

**ANEXO I****TERMO DE REFERÊNCIA****1. OBJETO**

Contratação de serviços de gestão de mobilidade corporativa, por meio de plataforma tecnológica integradora de soluções de transporte terrestre, via web e aplicativo para dispositivos móveis, conforme especificações constantes do Edital e seus Anexos.

**2. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELAS INFORMAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Ambiente de Serviços de Logística e Contratos Administrativos.

**3. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Ambiente de Serviços de Logística e Contratos Administrativos.

**4. UNIDADE RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

Ambiente de Serviços de Logística e Contratos Administrativos.

**5. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

As Unidades Administrativas do Banco do Nordeste utilizam eventualmente serviços de táxi ou similares para deslocamento de funcionários e colaboradores quando a serviço, bem como para transporte de pequenos volumes e documentos.

Para suprir os serviços de transporte urbano para as Unidades do Banco, propõe-se a realização de licitação para contratação dos serviços de gestão de mobilidade corporativa, por meio de plataforma tecnológica integradora de soluções de transporte terrestre, via web e aplicativo para dispositivos móveis, onde o contratado será o intermediador do serviço demandado pelo usuário.

**6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

As despesas decorrentes da contratação correrão à conta de recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a(s) rubrica(s): 00000308/000032 – PESSOAL – PASSAGENS E TRANSPORTES – SERVIÇOS DE TERCEIROS.

**7. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DO FORNECEDOR****7.1. Documentação complementar à Proposta de Preço**

7.1.1. Não há.

**7.2. Qualificação Técnica - Habilitação**

7.2.1. Para comprovação da qualificação técnica, o licitante deverá apresentar atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, declarando ter o licitante fornecido serviço(s) compatível(is) com o objeto do Edital;

7.2.2. cópia(s) de contrato(s), atestado(s), declaração(ões) ou outros documentos idôneos que comprove(m) que o licitante possui experiência mínima de 02 (dois) anos, ininterruptos ou não, na prestação de serviços compatíveis com o objeto ora licitado, sendo aceito o somatório de documentos para comprovação da experiência, entretanto, os períodos concomitantes serão computados uma única vez;

7.2.3. será considerado compatível com o objeto do Edital a prestação de serviços de gestão de transporte terrestre de passageiros, por meio de plataforma tecnológica integradora de soluções de transporte, via web e aplicativo para dispositivos móveis.

### 7.3. Prova de Conceito

7.3.1. O licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar deverá passar por uma avaliação doravante denominada Prova de Conceito (PoC), visando aferir o atendimento de requisitos e funcionalidades mínimas da solução tecnológica, conforme orientações e requisitos definidos no **Anexo** denominado **Prova de Conceito**;

7.3.2. A PoC será previamente agendada pelo pregoeiro, a realizar-se de forma online. Para tanto, será enviada por e-mail a convocação para a reunião via Microsoft Teams, devendo o licitante convocado definir com antecedência dia e horário de início da apresentação, com prazo máximo de 03 (três) dias úteis contados a partir do primeiro dia útil subsequente à convocação realizada pelo pregoeiro, sem hipótese de prorrogação, sob pena de desclassificação;

7.3.3. A PoC pode ser acompanhada por um representante dos demais licitantes, mediante comunicação formal com antecedência de até 1 (um) dia útil do seu início, sendo todas as despesas de participação ou acompanhamento da PoC de responsabilidade dos licitantes;

7.3.4. Todos os requisitos indicados no **Anexo** denominado **Prova de Conceito** deverão ser atendidos. Caso algum dos requisitos/funcionalidades seja avaliado como não atendido, o licitante terá um prazo de 5 (cinco) dias úteis para ajuste da(s) inconsistência(s), contado da divulgação do resultado da fase de avaliação. Decorrido esse prazo, será realizada outra sessão de testes para nova avaliação;

7.3.5. Caso o resultado da avaliação indique que a solução tecnológica está em conformidade com as especificações exigidas, será confirmada a classificação do licitante em primeiro lugar. Em caso de não conformidade, a sua proposta será desclassificada;

7.3.6. No caso de desclassificação do licitante, será convocado o próximo classificado para realização da PoC, e assim sucessivamente, até que se constate o cumprimento dos requisitos e funcionalidades especificadas ou não haja mais licitantes a serem avaliados.

## 8. MODO DE DISPUTA

Aberto.

## 9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

Menor preço.

## 10. REGIME DE EXECUÇÃO

Empreitada por preço unitário.

## 11. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços objeto da licitação estão descritos no **Anexo** denominado **Especificações dos Serviços**.

## 12. VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo de vigência do instrumento contratual será de 30 (trinta) meses, contado a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por igual período.

## 13. PRAZO DE EXECUÇÃO

O prazo para o início da execução dos serviços será de 30 (trinta) dias corridos contados a partir da assinatura do instrumento contratual.

## 14. MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS

- 14.1. A apuração do valor dos serviços prestados deverá ser realizada mensalmente, com base nos dados disponíveis no sistema Web do CONTRATADO.
- 14.2. O valor da tarifa cobrada pela utilização da plataforma integradora incidirá sobre cada corrida efetivamente realizada.
- 14.3. O preço da corrida será apurado por ocasião de cada demanda. A plataforma integradora disponibilizará as condições oferecidas pelos prestadores de serviço, permitindo ao usuário escolher a condição que melhor atende a sua necessidade.

## 15. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 15.1. O pagamento será efetuado no 10º (décimo) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços, mediante crédito em conta corrente mantida pelo CONTRATADO, **vedada a cobrança por meio de boleto bancário**, ficando sua liberação condicionada à total observância do Contrato. Para tanto, o CONTRATADO deverá entregar ao Banco, até o 2º (segundo) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços:
  - 15.1.1. nota fiscal referente às tarifas por transação considerando a quantidade de corridas realizadas;
  - 15.1.2. fatura ou nota de débito referente ao valor das corridas realizadas;
  - 15.1.3. relatório analítico demonstrativo das corridas realizadas no período, contendo as informações definidas no **Anexo** denominado **Especificações dos Serviços**.
- 15.2. Serão pagas apenas as corridas efetivamente realizadas e os valores de tarifa pelo uso da plataforma integradora em função também do número de corridas realizadas.
- 15.3. O BANCO não pagará nenhuma outra remuneração ao CONTRATADO nem às prestadoras, agenciadoras e/ou intermediadoras do serviço de transporte.

- 15.4. No valor da tarifa fixa por transação devem estar incluídos todos os custos e despesas referentes à utilização da plataforma, tais como custos diretos e indiretos, inclusive tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições fiscais, além de quaisquer outros necessários ao cumprimento integral do objeto do contrato.
- 15.5. Caso os documentos referentes à cobrança sejam entregues com atraso, o prazo para pagamento será prorrogado pelo período correspondente aos dias do atraso, sem prejuízo de que seja imputado ao CONTRATADO o pagamento de eventuais encargos decorrentes da demora no pagamento.
- 15.6. O documento fiscal não aprovado pelo BANCO será devolvido ao CONTRATADO para as necessárias correções, com a informação do motivo da rejeição, passando-se a contar o prazo de pagamento a partir da data de sua reapresentação. A devolução, em hipótese alguma, autorizará o CONTRATADO a suspender a execução dos serviços ou a deixar de efetuar os pagamentos de sua responsabilidade referentes ao contrato firmado.
- 15.7. Pelo descumprimento dos níveis de serviço serão aplicados redutores sobre o valor apurado para pagamento mensal do serviço de utilização da plataforma integradora, conforme estabelecido no **Anexo** denominado **Acordo de Níveis de Serviço**.

## **16. REAJUSTE**

- 16.1. O reajuste de preço será na forma de reajuste em sentido estrito, por meio de aplicação de índice de preço.
- 16.2. O preço da tarifa pela utilização da plataforma integradora será reajustado de acordo com a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA/IBGE ou, na sua falta, de acordo com o índice que vier a substituí-lo, em conformidade com a legislação em vigor, tomando-se por base o índice vigente no mês de apresentação da proposta de preço.
- 16.3. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes poderão eleger novo índice oficial para reajustamento do preço, mediante aditivo contratual.
- 16.4. O CONTRATADO somente fará jus ao reajustamento do preço contratado após decorrido o interregno mínimo de 1 (um) ano, a contar da data de apresentação da proposta de preço, bem como quando completar 1 (um) ano em relação ao último reajuste devido, se for o caso.
- 16.5. Os preços das corridas são os de mercado apurados no momento da cotação, não se aplicando sobre eles as regras de reajuste previstas neste documento.

## **17. GARANTIA CONTRATUAL**

Não haverá exigência de garantia contratual de execução.

## **18. SUBCONTRATAÇÃO**

Não será admitida subcontratação de parcela do objeto do instrumento contratual.

## **19. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

- 19.1. A inexecução total ou parcial do objeto do instrumento contratual, sujeitará o CONTRATADO, garantida a prévia defesa, à aplicação das seguintes sanções:
  - 19.1.1. advertência;

- 19.1.2. multa de **0,5% (meio por cento)**, por dia de atraso, aplicável sobre o valor da contratação relativo aos serviços de utilização da plataforma integradora, pelo descumprimento do prazo estabelecido para início da execução dos serviços, limitada a **10% (dez por cento)**;
  - 19.1.3. multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o valor mensal apurado para pagamento referente à tarifa pela utilização da plataforma integradora, quando se verificar a ocorrência faltosa, nas violações ou descumprimentos de cláusula(s) ou condição(ões) estipulada(s) no instrumento contratual;
  - 19.1.4. multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o preço global contratado, em caso de inexecução total do instrumento contratual;
  - 19.1.5. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BANCO pelo prazo de até 2 (dois) anos.
- 19.2. O descumprimento das metas estabelecidas no **Anexo** denominado **Acordo de Níveis de Serviço**, implicará em aplicação de desconto nos percentuais ali descritos, calculado sobre o valor mensal dos serviços de utilização da plataforma integradora, conforme desempenho esperado. O desconto ficará limitado ao valor correspondente a 10% (dez por cento) do valor total mensal do serviço.
- 19.2.1. na hipótese de descumprimento da meta estabelecida no **Anexo** denominado **Acordo de Níveis de Serviço**, por 3 (três) meses, poderá ensejar na rescisão contratual, sem prejuízo das sanções aplicáveis.